

Medidas excepcionales pandemia Covid-19

Hospitalización. Información para familiares y acompañantes

Señora/Señor,

Queremos informarle de las medidas adoptadas por el Hospital Universitario de Bellvitge para hacer frente a la pandemia de Covid-19, orientadas a evitar la transmisión del SARS-Cov-2 en las distintas áreas del hospital.

ACCESIBILIDAD

Se restringe el acceso a Urgencias y al edificio de hospitalización de acompañantes de pacientes. No podrá acompañar a su familiar durante su estancia en el hospital.

Solo podrá acceder al edificio de hospitalización aquel paciente que deba formalizar un ingreso (podrá estar acompañado hasta finalizar los trámites administrativos) o aquel que deba realizarse una prueba, y que lo acredite con la hoja de citación.

ADMISIÓN DEL PACIENTE (PARA INGRESO O INTERVENCIÓN QUIRÚRGICA)

Si viene acompañado en el momento del ingreso, la persona que le acompañe deberá marchar una vez se haya formalizado el ingreso administrativo y no podrá subir a la planta de hospitalización.

Se entregará al acompañante un justificante del ingreso del paciente para que pueda acreditar, ante cualquier requerimiento de la autoridad correspondiente, la salida del confinamiento en su domicilio para la recogida del paciente al alta.

INFORMACIÓN ASISTENCIAL DURANTE EL INGRESO

Se considera que el paciente es la persona destinataria de toda la información referida a su proceso asistencial.

Información referida al estado del paciente durante el ingreso hospitalario

El facultativo informará al paciente una vez le haya visitado. Si el paciente puede comunicarse con los familiares (dispone de móvil) será él quien se encargue de transmitir la información.

Si el paciente no está en condiciones o no se ve capaz de transmitirla, o si así lo desea, el médico responsable llamará a la familia. La información se proporcionará como mínimo una vez al día y a un único teléfono. Esta información telefónica asistencial se realizará en horario de 13 a 16 horas y, además, siempre que los facultativos lo consideren necesario.

En caso de que el facultativo considere que la información debe ser presencial, le llamarán para que acuda al hospital para mantener una entrevista con el facultativo.

Si no ha recibido la información referida a su familiar en el horario indicado, puede llamar al teléfono 634 298 442 / 634 298 427, de 8h a 20h, desde donde gestionarán su petición.

El día anterior al alta del paciente, desde el hospital le harán una llamada telefónica para comunicárselo y para coordinar la recogida de su familiar.

INFORMACIÓN BLOQUE QUIRÚRGICO

Toda la información se hará por vía telefónica, tanto la información referida al resultado de la intervención como la referida al estado del paciente. En caso de que el facultativo considere que la información debe ser presencial, se le llamará para que acuda al hospital para mantener una entrevista con el facultativo.

La información posterior a la intervención y la referida a la estancia del paciente en el hospital se harán tal y como consta en el apartado anterior: Información referida al ingreso hospitalario.

ALTA HOSPITALARIA

1. Alta a domicilio

Por sus propios medios, pero han de venir a buscarle:

El día anterior, el administrativo de hospitalización avisará a la persona que el paciente designe de la hora prevista de salida y le comunicará que al día siguiente se le confirmará.

El día del alta, el administrativo de hospitalización avisará al familiar de la hora en la que debe acercarse a la puerta principal del hospital a recogerlo. El familiar llamará al teléfono 93 260 76 00 para informar de que ya ha aparcado en el recinto y, así, el administrativo avisará a la planta para que bajen el paciente a la entrada con sus pertenencias y el familiar pueda venir a recogerlo a la puerta principal.

Con transporte sanitario

El día del alta, el administrativo de hospitalización confirmará que el familiar está en casa y le informará de la hora aproximada en que el transporte recogerá al paciente en el hospital.

2. Alta a otro centro

El día del alta, el administrativo informará al familiar de la hora prevista de llegada al centro de destino.

La Dirección del hospital lamenta las molestias que estas medidas le puedan ocasionar. Agradecemos su colaboración para trabajar conjuntamente para acabar lo antes posible con la pandemia.

No dude en consultarnos si tiene algún problema